

募集要項	
雇用元 会社名	JP楽天ロジスティクス株式会社
職種名	EC物流サービスのオペレーション企画 / 千葉
事業紹介	JP楽天ロジスティクス（JPRL）は楽天市場で販売される商品の保管から出荷までを一括して担う総合物流サービス「楽天スーパーロジスティクス」と、楽天グループの直販事業に係る物流拠点を運営するとともに、日本郵便と楽天グループのリソースとノウハウを活用した、新たな物流サービスの開発に取り組んでいます。 ＜JP楽天ロジスティクスについて＞ 全国を網羅する郵便局や物流のネットワークを有する日本郵便と、70以上のサービスと1億以上の楽天会員を有し独自のエコシステムを形成する楽天グループとが、協業関係を一層強化するため、2021年に設立されました。 ・JPRLの詳細：https://jp-rakuten-logistics.co.jp/ ・Wantedly（社員インタビュー掲載中）：https://www.wantedly.com/companies/company_9856022
職務内容	＜職務内容＞ 楽天の物流センターにおける顧客との長期的な関係構築/維持/強化等、サービス提案や課題解決活動（アカウントマネジメント業務）を担っていただきます。 顧客側、倉庫側との交渉や調整、新規物流サービス、または既存物流業務に関連する改善案のオペレーションの企画/要件定義/設計/実行を担当いただきます。 【業務例】 ・対象顧客の窓口として関係部門への連携、課題解決に向けた施策立案と実行 ・新規サービスの立案及び物流オペレーション視点での実行計画作成と実行 ・安全・品質・作業効率の向上に向けた施策 ・プロジェクトの立案ならびに実施（安全／事故の起こらない現場づくり、品質の向上／注文された商品を納期を守ってお届けするための仕組みづくりとカイゼン活動、効率／最適な価格でサービスを提供するための原価低減の取り組み） ・品質・生産性・生産量UPのための物流設備改善・改修業務（設備保全を主軸に、人的オペレーションに効果的な設備支援ができるよう、KPI管理、コスト管理、社内外折衝、さらには既設設備の改修や、新規設備導入検討など広範囲な取り組み） ＜変更の範囲＞ ※発令等に基づき会社の定めるすべての所属・業務（出向規定に従い出向を命じることがあり、その場合は出向先の業務）
応募資格	【必須のスキル・経験】 ・大卒以上 ・部署横断的なプロジェクトへの参加経験（ファシリテーション、進捗管理など） ・営業や企画部門における業務経験（企画/提案スキルを重視します） ・お客様との長期的な関係性構築・維持・向上を牽引する高いコミュニケーションスキル ・ビジネスレベルのOAスキル（メール、Excel、PPT） 【歓迎するスキル・経験】 ・IT業界または製造業界における現場改善・効率化 ・多種多様なスキル・経験を持つメンバーからなるプロジェクトを、自身で推進した経験 【求める人物像】 店舗様との関係性構築・維持・向上、現場改善活動が好きで、数字に強く、常に変化を求める方を歓迎します。
採用予定 人数	複数名
待遇	雇用形態：正社員（試用期間3カ月） 契約期間： 期間の定め無 給与：業務の経験、能力、スキルを考慮の上、当社規定により決定（年収450万円～700万円程度を想定） 賞与：年2回（6月・12月）、会社及び個人の業績により支給 社会保険完備：健康・厚生年金・雇用・労災 退職金：制度有り ※自転車利用及びマイカー通勤は、弊社規定によります。
勤務時間	9：00～17：30
休日休暇	完全週休2日制（担当業務・時期等により、シフト制による土・日・祝日の出勤有り） 夏季冬季休暇、年次有給休暇、特別休暇、時間休制度あり
初任地 （主要勤務地）	千葉：楽天フルフィルメントセンター市川2／千葉県市川市塩浜1-6-3 楽天フルフィルメントセンター市川4／千葉県市川市千鳥町12-1 ＜変更の範囲＞ ※全国への配置転換、転勤の可能性があります。 ※屋内/敷地内 禁煙（喫煙専用室有） ※上記いずれかの拠点に配属いたします。 ※入社当初の勤務地は希望を考慮の上決定します。
選考 プロセス	①書類選考 ②1次面接（担当：マネージャー） ③SPI（Webの適性検査） ④最終面接（担当：シニアマネージャー） ※上記プロセスの内容や順番は変更となる場合がございます。